



Das Unternehmen Nölke GmbH, versteht Qualitätsanforderungen als ständige Aufgabe und festen Bestandteil ihres Handelns. Wir stehen zu unserer Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitern, Mitmenschen, Kunden und auch den nachfolgenden Generationen.

Leistungsfähiges Qualitäts-Management-System mit kontinuierlicher Verbesserung

Die Erwartungen und Anforderungen unserer Kunden und der Gesellschaft wollen wir erfüllen und übertreffen. Die Gesundheit und Leistungsfähigkeit unserer Mitarbeiter sind uns wichtig. Wir leben unser QMS, indem wir vorausschauende Konzepte entwickeln und stetig Verbesserungspotentiale ermitteln. Die Wirksamkeit der getroffenen Entscheidungen und Maßnahmen erfolgt durch Leitungsgespräche, interne Audits und Erfassung der Kundenzufriedenheit.

Verlässliches Handeln

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der Kundenanforderungen lt. Auftrag und aller rechtlichen Bestimmungen. Wir handeln verantwortlich gemäß eigener, oft über die gesetzlichen Vorschriften hinausgehender Regeln. Maschinen und Geräte werden von uns so gekauft, betrieben und instand gehalten, dass mögliche Gefahren ausgeschlossen, Risiken minimiert und Betriebsstörungen vermieden werden.

Verantwortungsbewusste Mitarbeiter

Durch regelmäßige Informationen (Schulungen und Weiterbildungen) fördern wir die Kompetenzen und das Bewusstsein unserer Mitarbeiter für die Qualität und Nachhaltigkeit. Wir motivieren sie, ihre Aufgaben verantwortungsbewusst im Sinne dieser Politik auszuüben und fordern eine aktive Beteiligung bei der Umsetzung notwendiger Maßnahmen.

Offener Dialog

Mit interessierten Kreisen stehen wir im offenen Dialog und informieren über unsere Qualitätspolitik. Die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Behörden, Institutionen und qualifizierten Partnern (Dienstleister) wird ausdrücklich gepflegt.

Verpflichtung und Leitlinien

1. Unsere Grundhaltung ist es, die Wünsche der interessierten Parteien und die Belange der Gesetzgebung zu achten und umzusetzen.
2. Wir wollen ein kundenfokussiertes Unternehmen sein, das Kundenbedürfnisse versteht, erfüllt und bestrebt ist, Kundenerwartungen zu übertreffen. Wir bieten Fairness, Offenheit sowie konstruktive Zusammenarbeit an.
3. Wir wollen intern eine partnerschaftliche Zusammenarbeit, Kompetenz und Verantwortung. Persönliche Wertvorstellungen unsere Mitarbeiter achten wir und geben ihnen die Möglichkeit zur Weiterbildung - bei betrieblicher Notwendigkeit.
4. Wir wollen unsere Ressourcen effizient nutzen, indem wir
 - Qualitätspolitik und Realisierung der QM-Ziele regelmäßig bewerten
 - Staatliche und behördliche Kundenanforderungen einhalten
 - Emissionen und Abfälle verringern und Ressourcen schonen
 - mit Kunden, Lieferanten und Behörden einen offenen Dialog führen
 - Kundenzufriedenheit auswerten und verbessern
 - Arbeitsunfälle und Berufskrankheiten verhindern
 - kontinuierliche Verbesserung als permanente Aufgabe verstehen
 - Nachhaltiges und gesundes Unternehmenswachstum anstreben
 - Qualifikation der Mitarbeiter aufrecht erhalten

Ort, Datum, Unterschrift GF